

SERVICE D'UTILITE PUBLIQUE - EAU



MINISTRE DE L'EAU ET
DES MINES
RÉPUBLIQUE DU BÉNIN



Raccordement au réseau d'eau des PME/PMI

Procédure

Pièces à fournir

**RACCORDEMENT AU RESEAU
D'EAU DES PME/PMI**

Délai

Coût



PROCEDURE

La présente procédure est destinée aux entreprises régulièrement installées au Bénin. Elle s'applique sur toute l'étendue du territoire national, notamment dans les Agences SONEB en charge des opérations d'abonnement.



PIECES A FOURNIR

- Un formulaire à remplir ([Téléchargeable](#) sur le site [Soneb.bj](#))
- Copie du registre de commerce valide
- Copie de l'attestation portant sur le numéro de l'Identifiant Fiscal Unique (IFU)
- Copie de la pièce d'identité valide du signataire
- Copie titre de propriété ou tout autre document tenant lieu.

DELAI

- Six (06) jours ouvrables pour l'établissement du devis et le raccordement direct au réseau de la SONEB
- Dix (10) jours ouvrables pour exécuter le raccordement avec extension.



QUELLE EST LA DURÉE MOYENNE DE TRAITEMENT D'UN DOSSIER DE RACCORDEMENT À LA SONEB ?

POUR LA DEMANDE D'ÉTABLISSEMENT DE DEVIS :

- 🕒 05 jours ouvrables ;
- 🕒 01 jour ouvrable pour les Entreprises.

RACCORDEMENT AU RÉSEAU DE LA SONEB (RACCORDEMENT EN EAU SIMPLE) :

- 🕒 10 jours ouvrables ;
- 🕒 05 jours ouvrables pour les Entreprises.

RACCORDEMENT AU RÉSEAU DE LA SONEB (RACCORDEMENT EN EAU AVEC EXTENSION)

- 🕒 20 jours ouvrables ;
- 🕒 10 jours ouvrables pour les Entreprises.

DEMANDE DE RACCORDEMENT INITIAL FAITE PAR UNE PME/PMI EN LIGNE

- 🕒 06 jours ouvrables au maximum.

COUTS

Les coûts de raccordement à la SONEB comprennent :

- Les frais de demande d'établissement des devis ;
- Les frais des travaux qui varient en fonction des travaux ;
- Les frais d'avance sur consommation et de timbres.

Les tarifs appliqués sont ceux en vigueur à la SONEB.

QUALITE DE L'EAU PRODUITE ET DISTRIBUEE PAR LA SONEB

- **Captage**
- **Traitement à l'usine**
- **Résultats des prélèvements effectués**

• Captage

En matière d'eau potable distribuée par la SONEB, la ville de Cotonou dépend à 100% de la ville de Calavi parce que tous les puits de Cotonou sont déclarés pollués.

L'eau distribuée est captée à Godomey, Togoudo, Tankpe et Ouèdo.

Bientôt le captage se fera également dans la Commune de Tori où de nouveaux forages y sont réalisés et la pose des conduites d'eau brute en direction du carrefour IITA est déjà en cours dans le cadre de l'exécution du projet d'AEP Cotonou Phase 3).



• Captage

Au plan microbiologique, l'eau brute captée par la SONEB pour alimenter la population de la ville de Cotonou est potable à la source à cause de la nature du sol et de la profondeur de la nappe (plus de 100 m de profondeur). C'est une nappe profonde bien différente de la nappe phréatique qu'exploitent les populations riveraines à travers leurs puits et forages. Etant captée dans une nappe profonde, cette eau souterraine est d'une bonne qualité et très stable dans le temps.



• Traitement

Le premier traitement appliqué est le dégazage qui élimine une partie du CO_2 dont la partie restante est transformée avec la chaux éteinte pour minéraliser l'eau et lui conférer un caractère plus nourrissant (l'eau potable est le premier aliment pour l'homme). A ce titre, elle doit contenir des éléments nutritifs indispensables pour la santé. Enfin, l'eau subit le traitement de la désinfection au chlore qui a le pouvoir de la protéger contre toute nouvelle contamination éventuelle au cours de son transport jusqu'aux points de sa consommation dans les domiciles.



- Résultats des prélèvements effectués

Tableau N°1 : Analyse physico chimique

Paramètres	Unités	Directives OMS (V. 2017)	Normes Béninoises	Résultats
Turbidité	NTU	5	5	0,62
Température	°C	-	-	27,3
Potentiel Hydrogène (pH)	-	-	6,5<pH<8,5	6,60
Conductivité électrique	µS/cm	-	-	97,9
Alcalinité complète T.A.C	°F	-	-	2,0
Chlorure Cl ⁻	mg/L	900	250	19,17
Sulfate SO ₄ ²⁻	mg/L	250	500	3,0
Calcium Ca ²⁺	mg/L	100	100	5,35
Magnésium Mg ²⁺	mg/L	-	50	2,38
Carbonates CO ₃ ²⁻	mg/L	-	-	Traces

• Résultats des prélèvements effectués

Tableau N°1 : Analyse physico chimique (Suite et fin)

Paramètres	Unités	Directives OMS (V. 2017)	Normes Béninoises	Résultats
Bicarbonates HCO_3^-	mg/L	-	-	24,4
Dureté totale TH	mg/L de CaCO_3	-	200	23,14
Oxygène dissous	mg/L	-	-	7,2
Nitrates NO_3^-	mg/L	50	45	4
Nitrites NO_2^-	mg/L	3	3,2	< 0,046
Ammonium NH_4^+	mg/L	1,5	-	< 0,05
Oxydabilité au KMnO_4	mg O_2 /L	5	5	0,30
Fer total $\text{Fe}^{2+/3+}$	mg/L	0,3	0,3	< 0,05
Manganèse total $\text{Mn}^{2+/4+}$	mg/L	0,5	0,1	< 0,02
Orthophosphates PO_4^{3-}	mg P/L	-	-	< 0,005
Chlore résiduel	mg/L	0,2	0,1	0,25

- Résultats des prélèvements effectués

Tableau N°2 : Analyse Bactériologique

Références	Paramètres opérationnels mesurés sur site				
	pH	Température (°C)	Conductivité (µS/cm)	Turbidité (NTU)	Chlore résiduel (mg/L)
Référentiels					
Normes Béninoises	6,5<pH<8,5	-	-	5,0	0,1
Directives de l'OMS	-	-	-	5,0	0,2
Echantillon					
Réseau de Cotonou (SBEE Fidjrosse)	6,55	26,1	138,9	0,63	0,20

• Résultats des prélèvements effectués

Tableau N°2 : Analyse Bactériologique

Références	Paramètres opérationnels mesurés sur site					
	pH	Température (°C)	Conductivité (µS/cm)		Turbidité (NTU)	Chlore résiduel (mg/L)
Normes Béninoises	6,5<pH<8,5	-	-		5,0	0,1
Directives de l'OMS	-	-	-		5,0	0,2
Réseau de Cotonou (SBEE Fidjrosse)	6,55	26,1	138,9		0,63	0,20

- Résultats des prélèvements effectués

Tableau N°2 : Analyse Bactériologique

Références	Paramètres bactériologiques						Conclusion
	Germes banals en 48h (UFC/mL)	Recherche présumptive des CT (Positive / Négative)	Coliformes Totaux (UFC/100 mL)	E. Coli (UFC/100 mL)	Entérocoques Fécaux (UFC/100 mL)	Clostridium sulfito-réducteur (UFC/20 mL)	
Référentiels							
Normes Béninoises	20	Négative	0	0	0	0	Conforme
Directives de l'OMS	-	-	0	0	0	0	Conforme
Echantillon							
Réseau de Cotonou (SBEE Fidjrosse)	1	Négative	0	0	0	0	Conforme

GESTION DES INTERRUPTIONS DE SERVICES D'EAU

- **Mode de communication avec la clientèle**
- **Statistiques des interruptions de service d'eau**

• Mode de communication avec la clientèle

Le système d'alerte actuel de la SONEB comporte trois (3) niveaux :

- un 1^{er} niveau schématisé en couleur **jaune**
- Un second niveau moyen schématisé en couleur **orange**
- et le niveau le plus élevé schématisé en couleur **rouge**

suivant l'importance de la casse ou de la panne/des travaux qui justifient l'interruption de la fourniture de l'eau potable et le temps de réparation à leur consacrer.

- **L'alerte jaune :**

C'est le degré inférieur où la panne survenue est de moindre importance et qui n'impacte généralement qu'une zone géographique tel qu'un quartier ; une rue ; un centre...

L'interruption dans la fourniture de l'eau potable ne dure que quelques heures, la réparation pouvant être faite généralement en moins de 6 heures.

La communication ne concerne donc pas tous les abonnés et se fait avec les canaux les plus à même de toucher directement la clientèle dont les réseaux sociaux

- **L'alerte orange :**



C'est le degré moyen. Il symbolise une casse de canalisation d'importance majeure mais qui impacte plusieurs quartiers; de même qu'une panne au niveau des installations de la SONEB nécessitant l'arrêt d'une partie de la station. L'interruption dans la fourniture de l'eau potable à la clientèle dure plusieurs heures pouvant dépasser les 12 heures.

La communication à ce niveau se fait à 360° mais de façon plus circonscrite.

La Direction Générale signe un communiqué public d'information.

GESTION DES INTERRUPTIONS DE SERVICES D'EAU

L'alerte rouge



C'est le degré le plus élevé et plus craint. Il symbolise une casse de grosse canalisation de transport d'eau / des travaux de déplacement de canalisation/ une panne majeure entraînant l'arrêt de l'usine d'eau. Une ville ou plusieurs villes sont ainsi concernées et le temps de réparation ne peut être clairement défini à l'avance. La Communication à ce niveau bascule en

en communication de crise et utilise toute la batterie d'outils et de canaux disponibles : un communiqué signé du DG est publié, les autorités au plus haut niveau sont alertés, et un monitoring est installé pour informer les populations au fur et à mesure de l'évolution des travaux (reportages de terrain par les radios & TV, passage sur les émissions en langues etc.)

GESTION DES INTERRUPTIONS DE SERVICES D'EAU

- Statistiques des interruptions
- Année 2023

AGENCES	INTERRUPTION PROGRAMMEE		INTERRUPTION NON PROGRAMMEE	
	Nombre	Durée (heure)	Nombre	Durée (heure)
Janvier	19	10	45	32,8
Février	8	7	34	23,75
Mars	23	14,5	44	41,5
Avril	7	7,5	38	31,5
Mai	9	5	38	31,5
Juin	11	6	28	58,75
Juillet	10	5	44	66,45
Août	5	2,5	18	9,66
Septembre	5	3	29	20,9
Octobre	11	5,5	34	25,4
Novembre	7	3,5	43	33,66
Décembre	18	10	54	44,18
TOTAL	133	79,5	449	420,05

GESTION DES INTERRUPTIONS DE SERVICES D'EAU

- Statistiques des interruptions
- Année 2024

AGENCES	INTERRUPTION PROGRAMMEE		INTERRUPTION NON PROGRAMMEE	
	Nombre	Durée (heure)	Nombre	Durée (heure)
Janvier	8	4	38	19,5
Février	8	4	35	31,05
Mars	9	5	38	21,05
Avril	8	4	33	20,75
Mai	8	4	30	46,75
Juin	5	2,5	27	30,5
Juillet	4	2	34	36,75
Août	4	2	32	19,83
Septembre	5	2,5	18	9,66
TOTAL	59	30	285	235,84

MERCI DE VOTRE ATTENTION

